

TENDER DALAM TALIAN



MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA

DOKUMEN TENDER

(JILID 2/2)

BAGI

**KONTRAK PENYENGGARAAN *DATA CENTRE* BAGI TEMPOH
DUA (2) TAHUN UNTUK MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA**

NO. TENDER	MPSJ.KUB.400-10/3/1 (2017)
TARIKH BUKA	7 FEBRUARI 2017
TARIKH TUTUP	27 FEBRUARI 2017
MASA TUTUP	12.00 TENGAHARI

**YANG DIPERTUA
MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA,
USJ 5, PERSIARAN PERPADUAN,
47610 SUBANG JAYA,
SELANGOR D.E.**

www.mpsj.gov.my

**KONTRAK PENYENGGARAAN DATA CENTRE BAGI TEMPOH DUA (2)
TAHUN UNTUK MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA**

NO. TENDER : MPSJ.KUB.400-10/3/1 (2017)

ISI KANDUNGAN

BIL	BUTIRAN	MUKA SURAT
1.0	SPESIFIKASI TEKNIKAL	2
2.0	JADUAL KONTRAK PENYENGGARAAN DAN PEMBAYARAN	4
3.0	<i>RESPOND TIME</i>	5
4.0	SKOP PENYENGGARAAN	6
5.0	PERJANJIAN	7
6.0	TERMA PEMBAYARAN	8
7.0	KADAR PENALTI	10

ARAHAN

Petender adalah dilarang sama sekali meletakkan tanda pengenalan syarikat atau apa jua maklumat berkaitan seperti cop syarikat, nama kakitangan syarikat atau tanda tangan pada mana-mana bahagian di dalam Jilid 2 ini.

Kegagalan petender untuk mengikut arahan sedemikian boleh menyebabkan penyertaan di dalam tender ini terbatal.

MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA
SPEKIFIKASI TEKNIKAL

JENIS KERJA : KONTRAK PENYENGGARAAN DATA CENTRE BAGI TEMPOH DUA (2) TAHUN UNTUK MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA

A. KERJA-KERJA MENYENGGARA PERKAKASAN PUSAT DATA. SENARAI PERKAKASAN ADALAH SEPERTI DI JADUAL :

BIL.	BUTIRAN / SPESIFIKASI	TAHUN PEROLEHAN	KUANTITI	JAMINAN (SILA TANDAKAN (/))	
				PRINSIPAL	PIHAK KE-3
1.	SUN FIRE X 4200 M2	2009	1		
2.	IBM SERVER SYSTEM X3850 X5	2014	1		
3.	IBM SERVER SYSTEM X3250 M3	2010	1		
4.	IBM SERVER SYSTEM X3650 M4	2013 2014	2		
5.	DELL POWER EDGE R710	2011	2		
6.	DELL POWER EDGE R210 II	2011	1		
7.	DELL POWER EDGE R320	2012	1		
8.	HP PROLIANT DL380E G8	2013	1		
9.	HP PROLIANT DL 380 G4	2006	1		
10.	HP PROLIANT DL 380 G7	2011	1		
11.	SUN STORAGETEK 2540	2009	1		
12.	IBM STOREWIZE V3700	2014	1		
13.	BROCADE 300	2009	2		
14.	SUN STORAGETEK SL24	2010	1		
Jumlah			17		

Nota : *Wajib tandakan (/) bagi jaminan perkakasan diperolehi daripada prinsipal atau pihak ke-3

**B. KERJA-KERJA MENYENGGARA PANGKALAN DATA PUSAT DATA CENTRE.
SENARAI PANGKALAN DATA ADALAH SEPERTI DI JADUAL :**

BIL.	BUTIRAN / SPESIFIKASI	TARIKH TAMAT PENYENGGARAAN TERDAHULU DENGAN PRINCIPAL	SETUJU / TIDAK SETUJU
1.	Sybase ASE 15.7	Tiada	SETUJU / TIDAK SETUJU
2.	MySQL 4.1.24	Tiada	SETUJU / TIDAK SETUJU

**C. KERJA-KERJA MENGAJI, MENAMBAH DAN MELAKSANAKAN KONFIGURASI
LESEN SYMANTEC NETBACKUP7.0 :**

BIL.	BUTIRAN / SPESIFIKASI	SETUJU / TIDAK SETUJU
1.	Mengkaji dan melaksanakan kerja-kerja instalasi, konfigurasi lesen dan polisi <i>backup</i> ke atas <i>server</i> berikut:- <ul style="list-style-type: none"> • Mengikut keperluan berdasarkan lesen sedia ada. 	SETUJU / TIDAK SETUJU
2.	Melaksanakan simulasi <i>restore backup</i> sekali setahun	SETUJU / TIDAK SETUJU

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan.

MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA
JADUAL KONTRAK PENYENGGARAAN DAN PEMBAYARAN

1. Cadangan Jadual *Preventive Maintenance* (PM) Oleh MPSJ

TAHUN PERTAMA	BULAN											
Perkara	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
PM			√			√			√			√

TAHUN KEDUA	BULAN											
Perkara	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
PM			√			√			√			√

2. Cadangan PM Dan Tuntutan Pembayaran Oleh Petender

* Sila masukkan maklumat di dalam kotak yang disediakan

TAHUN PERTAMA	BULAN											
PM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
PM												
Jumlah Tuntutan (Nyatakan % tuntutan dibanding harga tawaran)												

TAHUN KEDUA	BULAN											
PM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
PM												
Jumlah Tuntutan (Nyatakan % tuntutan dibanding harga tawaran)												

- PM = *Preventive Maintenance*.
- Pembayaran : Petender hendaklah menyerahkan *invois*, laporan penuh PM dan borang akuan siap kerja (borang akan diserahkan kepada petender yang berjaya).
- Jadual Kontrak Penyenggaraan Dan Pembayaran di atas adalah jangkaan sahaja. Sebarang perubahan adalah tertakluk kepada keputusan MPSJ.

MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA

RESPOND TIME

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN *	MASA *
1	Menyediakan seorang jurutera yang bertauliah dan berpengalaman di dalam bidang teknikal yang berkaitan dengan kontrak ini. (Wajib lampirkan sijil yang berkaitan)	SETUJU / TIDAK SETUJU	
2	Masa yang diambil untuk tindakan pembaikan sekiranya mendapat panggilan telefon atau perkhidmatan pesanan ringkas (SMS), aplikasi <i>whats app</i> , e-mel atau faks daripada Jabatan Teknologi Maklumat MPSJ terhadap sebarang permasalahan yang berlaku ke atas perkakasan tersebut. Masa tersebut dikira bermula daripada saat panggilan telefon atau SMS, aplikasi <i>whats app</i> , e-mel atau faks dibuat.	SETUJU / TIDAK SETUJU	1 JAM 2 JAM 3 JAM
3	Jaminan penggantian alat ganti perkakasan pada setiap kerosakan dan melaksanakan penggantian apabila diperlukan.	SETUJU / TIDAK SETUJU	SERTA MERTA 3 JAM 1 HARI
4	Jaminan masa downtime adalah 2 jam bagi perkakasan dan perisian kritikal. Perkakasan & Perisian Kritikal : 1. IBM Server System X3850 X5 2. SUN Fire X 4200 M2 3. Dell Power Edge R710 4. IBM Storewize V3700 5. Brocade 300 6. SUN StorageTek 2540 7. Sybase 8. MySQL	SETUJU / TIDAK SETUJU	

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan

MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA
SKOP PENYENGGARAAN

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN *
1	<p>Kekerapan penyenggaraan (PM) adalah 8 kali untuk tempoh 2 tahun (setiap 3 bulan).</p>	SETUJU / TIDAK SETUJU
2	<p><i>Preventive Maintenance (PM) Perkakasan</i></p> <p><i>Preventive maintenance (PM) bagi perkakasan data centre hendaklah dilaksanakan secara berkala mengikut jadual yang disediakan oleh MPSJ.</i></p> <p>Antara skop PM yang terlibat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membuat semakan terperinci pada perkakasan, saiz kapasiti, <i>patches/versi</i>, log dan perkara-perkara wajib bagi pelayan (<i>server</i>) di dalam data <i>centre</i>. • Pembersihan perkakasan dari habuk dan kekotoran. • Tahap keselamatan pencerobohan pada <i>server</i> berkaitan. • Laporan terperinci berkaitan setiap PM yang telah dilaksanakan. • Menyediakan <i>Standard Operating Procedure (SOP) preventive maintenance</i> bagi setiap perkakasan. <p>(Sila lampirkan contoh format laporan PM dan SOP)</p>	SETUJU / TIDAK SETUJU
2	<p><i>Preventive Maintenance (PM) Pangkalan Data</i></p> <p><i>Preventive maintenance (PM) bagi pangkalan data hendaklah dilaksanakan secara berkala mengikut jadual yang disediakan MPSJ.</i></p> <p>Antara skop PM yang terlibat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membuat semakan terperinci pada saiz pangkalan data, <i>patches/versi</i>, log dan melaksanakan kerja-kerja yang wajib bagi memastikan pangkalan data berada di dalam keadaan yang baik. • Melaksanakan <i>database cleansing</i>. • Menyediakan <i>Standard Operating Procedure (SOP) preventive maintenance</i> bagi setiap pangkalan data. <p>(Sila lampirkan contoh format laporan PM dan SOP)</p>	SETUJU / TIDAK SETUJU

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan

MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA
PERJANJIAN

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN *
1	Perjanjian Menandatangani dokumen perjanjian di antara petender dan Majlis Perbandaran Subang Jaya (MPSJ). *rujuk kepada Jilid 1 - Arahan Kepada Petender perkara 20.0	SETUJU / TIDAK SETUJU

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan

MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA
TERMA PEMBAYARAN

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN *
1	<p>Terma Pembayaran</p> <p>Terma-terma pembayaran adalah tertakluk kepada keputusan pihak MPSJ. Terma-terma pembayaran tersebut adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sila rujuk Jadual Kontrak Penyenggaraan Dan Pembayaran. • Menyediakan laporan <i>Preventive Maintenance</i> (PM) setiap kali selesai menjalankan PM. • Mengisi Borang Akuan Siap Kerja MPSJ. • Mematuhi peraturan-peraturan tuntutan bayaran yang ditetapkan oleh MPSJ. 	SETUJU / TIDAK SETUJU

***Wajib potong mana yang tidak berkenaan**

MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA TERMA PEMBAYARAN

- Jadual Pembayaran :-

PERATUSAN PEMBAYARAN %	PERKARA
5%	Selesai menandatangani dokumen perjanjian.
90%	Selesai kerja-kerja Preventive Maintenance (PM) dan laporan PM dikemukakan, termasuk selesai kerja-kerja instalasi, konfigurasi lesen dan polisi backup ke atas server dan pelaporan. Bayaran PM akan dibuat sebanyak 8 kali iaitu selepas selesai setiap PM
5%	Selesai melaksanakan simulasi restore backup. Bayaran akan dibuat sebanyak 2 kali iaitu selepas selesai proses simulasi dan laporan dikemukakan.

- Sebarang perubahan adalah tertakluk kepada keputusan MPSJ

MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA
KADAR PENALTI

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN *
1	<p>Penalti Sybase & MySQL</p> <p>Sekiranya masalah/isu berkaitan dengan perisian Sybase atau MySQL tidak berjaya diselesaikan dalam tempoh masa <i>downtime</i> selepas aduan dibuat, pihak Majlis berhak untuk mengenakan penalti dengan membuat pemotongan sebanyak RM10,000.00 sehari sehingga isu berkaitan dengan perisian Sybase atau MySQL berjaya diselesaikan.</p>	SETUJU / TIDAK SETUJU
2	<p>Penalti Perkakasan Kritikal</p> <p>Sekiranya masalah/isu berkaitan dengan perkakasan kritikal tidak berjaya diselesaikan dalam tempoh masa <i>downtime</i> selepas aduan dibuat, pihak Majlis berhak untuk mengenakan penalti dengan membuat pemotongan sebanyak RM1,000.00 sehari sehingga isu berkaitan dengan perkakasan berjaya diselesaikan.</p>	SETUJU / TIDAK SETUJU
3	<p>Penalti Kelewatan <i>Respond Time</i></p> <p>Sekiranya isu / aduan yang dilaporkan tidak diambil tindakan dalam tempoh masa yang dipersetujui dalam terma <i>Respond Time</i> iaitu bagi perkara 2, pihak Majlis berhak mengenakan penalti dengan membuat pemotongan sebanyak RM200/jam sehingga isu berkenaan diambil tindakan.</p>	SETUJU / TIDAK SETUJU

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan